

Datenverarbeitungsrichtlinie: Website, Ticketsystem und Kommunikationsmedien

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die unter folgende Datenkategorien fallen:
Kontaktdaten, Vertragsdaten, Verrechnungsdaten, Bestelldaten

Rechtsgrundlage Einwilligung

Wir haben Daten über Sie von Email/Ticketsystem oder per Anruf/SMS/Whatsapp auf Grundlage Ihrer Einwilligung für den Support oder der Verrechnung erhalten.

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an:

Dominic Schwimmer | datenschutz@schwimmer.tech | +43 677 63430819

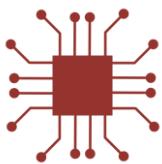
Rechtsgrundlage Vertragserfüllung

Wir haben Daten über Sie von Email/Ticketsystem oder per Anruf/SMS/Whatsapp zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen zwischen Ihnen und IT-Diensten, die Sie beauftragten, erhalten.

Der Zweck dieser Datenverarbeitung ist: Sicherstellung des Support auftrages sowie die Fertigstellung diverser Services (z.B: Office 365) im Auftrag des Kunden.

Datenübermittlung

Wir geben Daten weiter wie folgt: Personenbezogene Daten werden im Rahmen der Auftragserstellung und -bearbeitung nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder eine entsprechende Einwilligung des Kunden vorliegt. Der Kunde wird hierüber informiert und kann seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen



Speicherdauer/Löschungsfrist

1. Allgemeine Grundsätze

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Nach Wegfall des Verarbeitungszwecks bzw. Ablauf gesetzlicher Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

2. Ticketsystem (Zammad)

Zur Bearbeitung von Support- und Serviceanfragen nutzen wir das Ticketsystem **Zammad**. Dabei werden personenbezogene Daten verarbeitet, die im Rahmen der Kommunikation erforderlich sind (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Ticketinhalte, ggf. technische Metadaten).

Speicherdauer:

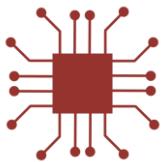
Die Daten werden für die Dauer der Bearbeitung des jeweiligen Tickets gespeichert.

Nach Abschluss des Tickets werden die Daten für einen Zeitraum von **24 Monaten** aufbewahrt, um Rückfragen, Nachweis- sowie mögliche Gewährleistungs- oder Haftungsansprüche bearbeiten zu können.

Nach Ablauf dieser Frist werden die Tickets gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer effizienten Support- und Kundenkommunikation).



3. Website

a) Kontaktformular / E-Mail-Anfragen

Personenbezogene Daten, die über das Kontaktformular oder per E-Mail übermittelt werden, werden ausschließlich zur Bearbeitung der jeweiligen Anfrage verarbeitet.

Speicherdauer:

Nach abschließender Bearbeitung der Anfrage werden die Daten gelöscht, spätestens jedoch nach **12 Monaten**, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht oder eine weiterführende Geschäftsbeziehung entsteht.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

b) Server-Logfiles

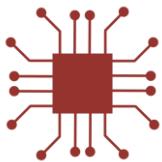
Beim Besuch der Website www.schwimmer.tech werden technische Zugriffsdaten (z. B. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seite, Browsertyp) in Server-Logfiles gespeichert.

Speicherdauer:

Die Server-Logfiles werden aus Sicherheits- und Stabilitätsgründen für maximal **14 Tage** gespeichert und anschließend automatisch gelöscht.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Sicherstellung der technischen Sicherheit der Website).



4. SMS und Whatsapp

Zur Bearbeitung von Support- und Serviceanfragen nutzen wir auch Whatsapp und SMS. Dabei werden personenbezogene Daten verarbeitet, die im Rahmen der Kommunikation erforderlich sind (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Ticketinhalte, ggf. technische Metadaten).

Speicherdauer:

Die Daten werden für die Dauer der Bearbeitung des jeweiligen Tickets gespeichert.

Nach Abschluss des Tickets werden die Daten für einen Zeitraum von **90 Tagen** aufbewahrt, um Rückfragen, Nachweisansprüche bearbeiten zu können. Nach Ablauf dieser Frist werden die Nachrichten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Rechtsgrundlage:

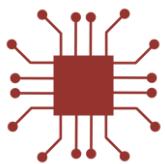
Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer effizienten Support- und Kundenkommunikation).

5. Vertrags- und abrechnungsrelevante Daten

Personenbezogene Daten, die für Vertragsabschluss, Leistungserbringung und Abrechnung erforderlich sind, werden gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nach Handels- und Steuerrecht bis zu **10 Jahre** gespeichert (§ 147 AO, § 257 HGB) und danach gelöscht.

6. Betroffenenrechte

Betroffene Personen haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.



Kontakt

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Schwimmer IT

Dominic Schwimmer

support@schwimmer.tech

+43 677 63430819

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

datenschutz@schwimmer.tech

Rechtsbehelfsbelehrung

Da wir die Daten (auch) für Direktwerbung verarbeiten, können Sie gegen diese Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung jederzeit Widerspruch erheben

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.